



Conferencia Anual
SARATOGA

EL CAPITAL HUMANO

*Clave para reconstruir el presente
y crear el futuro*

Programa



Recepción.
Café de Bienvenida.

APERTURA

Presentación de la Conferencia
e Introducción.

Luis María Cravino
Director Saratoga Argentina

Cómo reconstruir y re-motivar equipos
de trabajo ante una crisis.

Cuál es el verdadero valor del
liderazgo, la formación y la gestión del
Capital Humano en momentos difíciles.
La experiencia y el aprendizaje vivido
a partir de la crisis del 11 de
Septiembre.

Stephan Hittmann, Ph.D.
*Executive Director Fire & Life Safety
Fire Department City of New York*



FIRE DEPARTMENT

9 METROTECH CENTER

BROOKLYN, NY 11201-3857

STEPHAN HITTMANN, PhD

Executive Director, Fire & Life Safety



Stephan Hittmann, PhD
Executive Director, Fire & Life Safety

Nativo de Nueva York, Stephan Hittmann ha dedicado toda su carrera a este tipo de servicios, tanto a nivel metropolitano, nacional como internacional.

Antes de ingresar a la fuerza de bomberos de Nueva York, trabajó en el Gobierno Federal de los EEUU, en las Naciones Unidas y fue Director de Planeamiento Estratégico del New York City Board of Education.

Tiene amplia experiencia como conferencista, tanto en los EEUU como a nivel internacional.

Ha sido profesor en Columbia University, Harvard University y New York University

Fue designado primer presidente del FDNY College of Fire & Life Safety y responsable por la construcción de una cultura de excelencia a través de la educación continua. Se ocupó de programas educativos para promover las habilidades que requirieron 16.500 uniformados y civiles para el servicio activo y para el entrenamiento del personal en reserva.

Sirvió desde una posición de liderazgo estratégico en la fuerza de bomberos durante el más difícil y desafiante tiempo, como resultado del trágico evento del 11 de Septiembre de 2001.

A partir de ese momento, Hittmann quedó a cargo de reconstruir el espíritu y la capacidad de los Bomberos de Nueva York para alcanzar el máximo nivel y continuar la tradición de ser la institución con el mayor nivel de excelencia en la protección de incendios y la atención de emergencias médicas de todo EEUU.